

SUPERVISOR

FUNCTIETITEL: SUPERVISOR

FUNCTIESCHAAL EN BELONING

Deze functie wordt ingedeeld aan de hand van het Horeca CAO, Maar..... "tromgeroffel"

We kunnen je verklappen dat de fooi erg goed is!!

Daar vertellen wij je graag meer over onder het genot van een kopje koffie of een frisje!

Oh, en we hebben ook erg gezellige personeelsfeesten en borrels. Klinkt goed toch?

SOLLICITATIE PROCEDURE

Enthousiast geworden om bij ons te komen werken?

Waar wacht je dan nog op? Solliciteer direct!

Stuur een email naar info@thalassa18.nl (eventueel met je CV als je die hebt, zo niet is dat helemaal niet erg!) of bel ons op 023-5715660.

Zie je ons liever gelijk in het echt? Kom dan gewoon even bij ons langs!

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Jij geniet als onze gasten genieten! Wanneer gasten binnen komen begeleid jij ze naar hun tafel, neem jij de bestellingen op en licht jij ons menu toe. Voor jou is het geen enkel probleem om de runners te ondersteunen met het uitserveren van dranken en gerechten, terwijl jij het overzicht over je wijk houdt. Upselling is voor jou een sport. Slagroom bij de chocomel, een mandje brood of een lekker dessertwijntje, jij verkoopt alles!

Jij hebt een 'neus' voor horeca-toppers en helpt ons met het medeselecteren van nieuwe collega's. Voor roosters opstellen, beoordelingsgesprekjes voeren en het registreren van complimenten en klachten, draai jij je hand niet om! Jij hebt een camera op je telefoon, waarmee je kan helpen om foto's te maken voor onze Social Media kanalen en vind het leuk om samen met je collega's leuke content te bedenken. Jij bent een rekenwonder (of gewoon heel goed met een rekenmachine ;)) en zorgt er voor dat, op de dagen dat jij afsluit, de portemonnee's geteld zijn en de dagafsluiting klopt. Bij het afsluiten laat jij het paviljoen netjes achter en volg je al onze procedures.

Omdat wij afhankelijk zijn van het weer, ben jij flexibel qua werkdagen en diensten. Wanneer de zon schijnt zit ons terras bommetje vol, je moet dus wel om kunnen gaan met stress en drukte! Maar hoe fijn is het om samen met je collega's de klus te klaren.

Met je collega's werk je goed samen, samen maken jullie grapjes maar zijn jullie ook behulpzaam naar elkaar! Problemen zijn er volgens jou om opgelost te worden en 'out of the box' denken zie jij als een uitdaging. Jij bent punctueel en werkt efficiënt, te laat komen heb jij, net als wij, een hekel aan!

Wij zijn trots op ons concept en onze historie, het is dus van belang dat jij hier van op de hoogte bent om dit over te brengen op onze gasten. Natuurlijk weet jij nu nog niet alles, wees niet bang om vragen te stellen want bij ons staat 'leren' centraal!

PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- In jouw DNA zit echte gastvrijheid
- Je bent constant bezig om de wensen en behoefte van onze gasten te overtreffen.
- Je haalt plezier uit je werk en je collega's (wij zijn altijd in voor een drankje na werk)
- Je bent bereid om feedback te geven, kennis te delen, te motiveren en collega's te helpen groeien
- Je signaleert verbeterpunten en komt met de juiste oplossingen
- Je bent flexibel (qua diensten en werktijden, al is een koprol op z'n tijd ook leuk)
- Je bent bereid zijn om te leren (wij hebben super leuke online trainingen)
- Jij doet wat je zegt, en zegt wat je doet
- Je bent pro-actief

FUNCTIE-EISEN

- je woont in de buurt van Zandvoort
- Je kunt goed zelfstandig werken maar werkt ook goed samen in een team
- Je hebt een servicegerichte, open instelling en maakt het gasten graag naar de zin
- Je bent duidelijk in communiceren, transparant en motiverend
- Je bent verantwoordelijk en gestructureerd
- Je bent flexibel inzetbaar: bereid op verschillende tijden en in de weekenden te werken
- Goed in grapjes maken met je collega's